

Privacy beleid

Het is voor Disdogs van groot belang om zorgvuldig om te gaan met de persoonsgegevens van onze cliënten. In dit privacy statement leest u hoe wij persoonsgegevens verwerken en waarvoor wij ze gebruiken.

Disdogs verwerkt persoonsgegevens op drie gronden:

- Uitvoering van de overeenkomst,
- Gerechtvaardigd (bedrijfs)belang,
- Voor de gevallen waarin u toestemming geeft.

Soms is het voor het goed uitvoeren van de dienstverlening nodig dat Disdogs uw persoonsgegevens opvraagt. Wanneer deze gegevens niet beschikbaar zijn, dan kan Disdogs de dienstverlening wellicht niet goed uitvoeren.

Wanneer en waarvoor verwerkt Disdogs uw persoonsgegevens?

- Voor de uitvoering van onze dienstverlening en de financiële afwikkeling hiervan. Wanneer een andere partij de dienstverlening uitvoert, verstrekt Disdogs alleen noodzakelijke persoonsgegevens aan deze partij.
- Wanneer u contact heeft met Disdogs, via telefoon, e-mail, social media, contactformulier, of vragenlijsten. Of wanneer u gebruikmaakt van onze (mobiele) websites, wanneer u inlogt op de site en wanneer u zich aanmeldt voor nieuwsbrieven.
- Voor interne analyses voor procesverbetering, de ontwikkeling van producten en diensten en marktonderzoek.
- Wanneer u toestemming heeft gegeven voor het ontvangen van de nieuwsbrief en/of speciale aanbiedingen van (onderdelen van) Disdogs. U kunt uw toestemming altijd intrekken door het sturen van een email aan info@disdogs.nl

Op een aantal situaties waarin Disdogs persoonsgegevens verwerkt of waarin anderen verantwoordelijk zijn voor de persoonsgegevens, gaan we hieronder nog wat dieper in.

Social Media

Met het oog op één van onze kernwaarden gaat Disdogs zorgvuldig om met de privacy van onze klanten en cursisten. Disdogs maakt gebruik van social-mediakanalen, maar plaatst **nooit personen herkenbaar in beeld zonder voorafgaande, uitdrukkelijke toestemming**. De privacy en veiligheid van onze doelgroep staan hierin altijd voorop.

Disdogs gaat indien nodig graag in dialoog met klanten, gebruikers van onze diensten en bezoekers van de website. We geven nuttige informatie en beantwoorden relevante vragen. Hierbij kan het voorkomen dat Disdogs (persoons)gegevens verwerkt, bijvoorbeeld wanneer we een vraag of klacht in behandeling nemen. Deze gegevens worden verwerkt in overeenstemming met dit privacy statement. Disdogs is niet verantwoordelijk voor de content die andere gebruikers op social media plaatsen en evenmin voor hoe zij met persoonsgegevens omgaan.

Cookies

Disdogs maakt bij het aanbieden van haar diensten gebruik van cookies. Dit zijn kleine bestandjes met gegevens die of op de harde schijf van uw computer worden opgeslagen of in de sessie van uw browser staan. Disdogs plaatst cookies die noodzakelijk zijn voor de goede werking van haar website of voor het leveren van een gevraagde dienst. In het geval van gebruik van tracking cookies, bedoeld voor marketingdoeleinden, wordt vooraf toestemming gevraagd aan de bezoeker van de website.

U kunt het gebruik van cookies voorkomen door geen cookies te accepteren en/of alle reeds geplaatste cookies te verwijderen. Raadpleeg de help-functie van uw browser om te zien hoe u dit kunt doen. Disdogs kan niet garanderen dat de website of elektronische diensten goed werken zonder cookies. Het kan zijn dat enkele functies verloren gaan of dat onderdelen zelfs helemaal niet te zien zijn.

Andere websites

Op de website van Disdogs kunt u links naar andere websites aantreffen. Disdogs draagt geen verantwoordelijkheid voor hoe die externe partijen met uw gegevens omgaan. Lees hiervoor het privacy statement van de site die u bezoekt.

Hoe lang bewaart Disdogs uw gegevens?

Disdogs bewaart uw gegevens niet langer dan noodzakelijk en nooit langer dan wettelijk is toegestaan. Hoe lang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt.

Wat zijn uw rechten?

U heeft het recht op inzage in uw eigen persoonsgegevens. Wanneer gegevens onjuist zijn, dan kunt u deze laten corrigeren. Ook heeft u recht op gegevensoverdracht. Dat betekent dat u de gegevens die Disdogs verwerkt aan een andere partij kunt laten overdragen. Wilt u uw gegevens bij Disdogs laten verwijderen? Dat is mogelijk vanaf het moment dat u geen (financiële) verplichtingen meer heeft bij Disdogs.

Wijzigingen

Disdogs behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het privacy statement. Indien Disdogs een belangrijke wijziging doorvoert in de manier waarop we uw persoonsgegevens verwerken, dan zullen wij dit kenbaar maken via website(s) en nieuwsbrieven.

Contact

Heeft u vragen of opmerkingen over dit privacy statement of een klacht over de wijze waarop Disdogs persoonsgegevens verwerkt, neem dan gerust contact met ons op via onderstaande contactgegevens. Hier kunt u ook terecht met vragen over de (mogelijke) verwerking, aanpassing, aanvulling of verwijdering van uw gegevens.

- Telefonisch: +31636353377.
- Email: info@disdogs.nl
- Via de contactpagina op www.disdogs.nl

Wanneer u van mening bent dat Disdogs niet juist heeft gehandeld naar aanleiding van uw opmerking of klacht, dan kunt u die bij de Autoriteit Persoonsgegevens melden via: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl