

ALGEMENE VOORWAARDEN DISDOGS

1. Algemeen

1.1 Onder deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan:

- Oprachtnemer: Disdogs, hulphondenschool gericht op de opleiding en begeleiding van hulphonden voor mensen met psychosociale problematiek, gevestigd in Nederland en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel.

- Opdrachtgever/cliënt: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Disdogs een overeenkomst aangaat.

1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, trainingen, trajecten, cursussen, coaching, assessments en overige dienstverlening van Disdogs, alsmede op alle daaruit voortvloeiende overeenkomsten.

1.3 Algemene voorwaarden van Opdrachtgever/cliënt worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2. Aanbieding en totstandkoming van de overeenkomst

2.1 Een overeenkomst komt tot stand nadat Disdogs de aanmelding, opdracht of overeenkomst schriftelijk (per e-mail volstaat) heeft bevestigd.

2.2 Alle aanbiedingen van Disdogs zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

2.3 Door opdrachtgever/cliënt verstrekte informatie (waaronder gegevens over de cliënt, de hond en de context) wordt verondersteld juist en volledig te zijn. Disdogs baseert haar dienstverlening hierop.

3. Prijzen

3.1 De tarieven van Disdogs zijn gebaseerd op de uurtarieven zoals deze jaarlijks worden vastgesteld door de aangesloten stichting Traumadogs.eu. Disdogs heeft geen invloed op de vaststelling van deze tarieven. Indien Stichting Traumadogs.eu het uurtarief wijzigt, is Disdogs gerechtigd deze wijziging door te voeren. Gewijzigde tarieven worden tijdig gecommuniceerd.

3.2 Tariefwijzigingen voortvloeiend uit jaarlijkse aanpassingen door Stichting Traumadogs.eu kunnen tevens van toepassing zijn op lopende trajecten, met ingang van het nieuwe kalenderjaar of een door de stichting vastgesteld moment.

3.3 Tenzij anders overeengekomen zijn reis- en verblijfskosten, materiaal- en testkosten niet inbegrepen in de prijs.

4. Adviezen en begeleiding

4.1 Adviezen en begeleiding van Disdogs zijn inspanningsverplichtingen en geen resultaatsverplichtingen.

4.2 Aan mondelinge of schriftelijke adviezen die buiten de overeengekomen opdracht vallen, kunnen geen rechten worden ontleend.

5. Intellectuele eigendom

5.1 Alle door Disdogs ontwikkelde materialen, methodieken, trainingsplannen, documenten, afbeeldingen en kennis blijven eigendom van Disdogs.

5.2 Het is Opdrachtgever/cliënt niet toegestaan deze materialen zonder schriftelijke toestemming van Disdogs te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden ter beschikking te stellen, anders dan voor eigen gebruik binnen het overeengekomen traject.

6. Betaling

6.1 Facturen van Disdogs worden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, voldaan binnen veertien (14) dagen na factuurdatum. Indien gebruik wordt gemaakt van een betaalverzoek, dient betaling te geschieden binnen twee (2) dagen.

6.2 Indien de opdrachtgever/cliënt niet tijdig betaalt, is opdrachtgever/cliënt van rechtswege in verzuim zonder ingebrekestelling. Disdogs zal in dat geval eerst een betalingsherinnering sturen voordat verdere stappen worden ondernomen.

6.3 Indien betaling na herinnering uitblijft, is de cliënt wettelijke rente verschuldigd. Voor zakelijke cliënten geldt de wettelijke handelsrente; voor particuliere cliënten geldt de wettelijke rente.

6.4 Eventuele buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de opdrachtgever/cliënt en worden berekend conform de geldende wettelijke staffel.

6.5 Het uitblijven van betaling kan voor Disdogs aanleiding zijn om de dienstverlening tijdelijk op te schorten, zonder dat dit leidt tot aansprakelijkheid of schadevergoeding.

7. Annulering door de cliënt

7.1 Afspraken voor trainingen, coaching of begeleiding kunnen door de cliënt kosteloos worden geannuleerd tot uiterlijk vierentwintig (24) uur vóór het geplande tijdstip van de afspraak.

7.2 Bij annulering binnen vierentwintig (24) uur vóór aanvang van de afspraak, of bij het niet verschijnen zonder voorafgaande annulering, is Disdogs gerechtigd de volledige kosten van de betreffende training of afspraak in rekening te brengen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

7.3 Indien sprake is van herhaalde of structurele annuleringen door de cliënt, is Disdogs gerechtigd de dienstverlening (tijdelijk) op te schorten of het traject te beëindigen. Dit laat de betalingsverplichting voor reeds geplande of uitgevoerde diensten onverlet.

7.4 Annuleringen dienen telefonisch of schriftelijk te geschieden (per e-mail of whatsapp volstaat).

8. Annulering door Disdogs

8.1 Disdogs behoudt zich het recht voor om trainingen of trajecten te annuleren of te verplaatsen bij overmacht, onvoldoende aanmeldingen of inhoudelijke redenen.

8.2 In dat geval worden reeds betaalde bedragen gerestitueerd of verrekend, tenzij een passend alternatief wordt aangeboden en geaccepteerd.

9. Aansprakelijkheid training en coaching

9.1 Deelname aan trainingen en trajecten geschiedt op eigen risico.

9.2 Cliënt blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het gedrag, welzijn en de gezondheid van de hond.

9.3 Disdogs biedt geen vervanging voor medische, psychologische of psychiatrische behandeling.

9.4 Disdogs kan geen garanties geven over het functioneren of het uiteindelijke resultaat van een hulphond.

9.5 Disdogs is niet aansprakelijk voor schade aan derden of aan eigendommen van derden die ontstaat tijdens of als gevolg van de training.

10. Overmacht

10.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de wil van Disdogs waardoor nakoming redelijkerwijs niet kan worden verlangd.

10.2 In geval van overmacht heeft Disdogs het recht de overeenkomst op te schorten of (gedeeltelijk) te ontbinden zonder schadeplichtigheid.

11. Ontbinding

11.1 Disdogs is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien cliënt zijn verplichtingen niet nakomt.

11.2 Ontbinding geeft geen recht op schadevergoeding aan de cliënt.

11.3 Bij ontbinding blijven alle reeds verschuldigde betalingen verschuldigd.

13. Klachten

13.1 Klachten dienen schriftelijk te worden gemeld binnen 48 uur na constatering.

13.2 Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

14. Aansprakelijkheid

14.1 De aansprakelijkheid van Disdogs is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

14.2 Deze beperking laat aansprakelijkheid wegens opzet of grove schuld onverlet.

14.3 Disdogs is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gemiste resultaten.

15. Geheimhouding

15.1 Disdogs heeft geheimhouding ten aanzien van alle vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens van de cliënt die zij in het kader van de overeenkomst verkrijgt. Deze geheimhoudingsplicht geldt zowel tijdens als na beëindiging van de overeenkomst.

15.2 Disdogs handelt overeenkomstig de geldende privacywetgeving (AVG) en conformeert zich aan een beroepsmatige geheimhoudingsplicht zoals die redelijkerwijs mag worden verwacht binnen haar werkveld.

15.3 Inhoudelijke afstemming of overleg met derden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot behandelaren, begeleiders, verwijzers of andere betrokken professionals, vindt uitsluitend plaats na voorafgaande, uitdrukkelijke en aantoonbare toestemming van de cliënt.

15.4 Toestemming als bedoeld in het vorige lid kan door de cliënt te allen tijde worden ingetrokken. Intrekking van toestemming heeft geen terugwerkende kracht.

15.5 Uitzondering op de geheimhoudingsplicht geldt uitsluitend indien Disdogs op grond van een wettelijke verplichting of een rechterlijke uitspraak gehouden is informatie te verstrekken.

15.6 Voor verdere verwerking van persoonsgegevens verwijst Disdogs naar haar losse Privacyverklaring, die integraal onderdeel uitmaakt van de dienstverlening.

16. Toepasselijk recht en geschillen

16.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

16.2 Geschillen zullen bij voorkeur in overleg of via mediation worden opgelost alvorens de rechter te raadplegen.